

ALPOL Sp zoo oferuje i dystrybuuje wysokiej jakości sprzęt elektronicznych systemów zabezpieczeń.

Każdy produkt oferowany przez ALPOL SP zoo objęty jest minimum 12-miesięczną gwarancją, w zależności od producenta sprzętu może być ona odpowiednio dłuższa. Szczegółowe informacje o okresach gwarancji można otrzymać w dziale handlowym lub pod numerem infolinii 801-77-77-90.

Reklamacje produktów na które została udzielona gwarancja producenta należy składać bezpośrednio w punktach serwisowych wskazanych przez niego oraz w trybie i na zasadach przewidzianych w karcie gwarancyjnej.

Zapewniamy serwis gwarancyjny i pogwarancyjny w oparciu o procedury zgodne z Warunkami Gwarancji ALPOL Sp zoo.

WARUNKI GWARANCJI

1. Warunkiem skutecznego zgłoszenia reklamacji jest :

- a) zarejestrowanie reklamacji i uzyskanie autoryzacji
- b) dostarczenie reklamowanego towaru do miejsca wskazanego w treści autoryzacji wraz z wydrukiem tej autoryzacji. Wydruk powinien być w widocznym miejscu na zewnątrz opakowania, w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią autoryzacji bez uszkodzenia opakowania
- c) w przypadku osobistego dostarczenia do działu handlowego/oddziału numer autoryzacji zostanie nadany na miejscu
- d) zgłoszenie powinno być dostarczone przez Nabywcę lub osobę przez niego uprawnioną wraz z kopią dowodu zakupu
- e) sprzęt musi posiadać czytelne numery seryjne, nie naruszone stickery gwarancyjne i plomby

2. Zgłaszany produkt powinien być dostarczony w opakowaniu fabrycznym lub innym zastępczym zapewniającym zabezpieczenie produktu w czasie transportu zarówno przed uszkodzeniami mechanicznymi jak również elektrostatycznymi.

- a) Nabywca dostarcza reklamowany produkt na własny koszt i ryzyko bez względu na ilość poprzednich reklamacji na ten produkt
- b) w przypadku uszkodzenia przesyłki z towarem reklamacyjnym ALPOL Sp zoo zastrzega sobie prawo odmowy jej przyjęcia
- c) przesyłka może być realizowana za pośrednictwem firm kurierskich jak również Poczty Polskiej
- d) ALPOL SP zoo nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych pozostawionych na dyskach i innych nośnikach, w celu zabezpieczenia przed utratą danych Nabywca winien utworzyć kopię zapasową

3. ALPOL Sp zoo zobowiązuje się załatwić reklamację w możliwie najszybszym terminie, nie dłuższym niż 14 dni

a) czas transportu produktu reklamowanego nie może być liczony jako czas naprawy

b) ALPOL Sp zoo zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu obsługi reklamacji, jeżeli z przyczyn niezależnych zachowanie terminu podstawowego jest niemożliwe (np. naprawa wymaga zastosowania materiałów i części wymagających sprowadzenia ich z zagranicy, opóźnienia wynikające z przestoju od niego niezależnych w tym związanych z odprawą celną, ograniczeń importowych i innych przyczyn) - wtedy okres może zostać wydłużony do 60 dni.

4. Wybór sposobu naprawy produktu należy do Producenta/Dostawcy, który ma prawo do naprawy części, jej wymiany lub wymiany całego produktu.

a) w przypadku wykrycia niezgodności z warunkami gwarancji, reklamacja może być potraktowana jako płatna o czym zostanie poinformowany Nabywca przed podjęciem procedur serwisowych. Bez pisemnej zgody (email) Nabywcy na naprawę odpłatną nie zostaną podjęte żadne prace serwisowe

b) w przypadku ustalenia w toku reklamacyjnym, że zgłoszenie było nieuzasadnione lub rezygnacji Nabywcy z wycenionej naprawy odpłatnej, ALPOL Sp zoo ma prawo obciążyć Nabywcę kosztami związanymi z jej załatwieniem, a w szczególności kosztami zryczałtowanej opłaty w kwocie 50,-zł netto tytułem pokrycia kosztów ogólnych związanych z weryfikacją zgłoszenia reklamacji

c) zasady wskazane w ppkt a) i b) mają zastosowanie także w przypadku ponownych reklamacji tego samego produktu, jak również reklamacji z tytułu nieskutecznej naprawy

d) w przypadku przeprowadzenia testu, ekspertyzy na potrzeby/prośby Nabywcy, Nabywca zostanie obciążony opłatą w wysokości odpowiadającej kosztom tej ekspertyzy nie mniejszej niż 50,-zł netto

e) Nabywca ponosi koszty wymiany w czasie postępowania reklamacyjnego części, elementów podzespołów, które uległy uszkodzeniu z przyczyn leżących po stronie Nabywcy, a których wymiana była konieczna dla sprawnego funkcjonowania urządzenia lub dokonania weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego

f) Koszt wysyłki do i z serwisu ponosi Nabywca, chyba że strony postanowią inaczej

5. ALPOL Sp zoo zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usług gwarancyjnych i pogwarancyjnych w przypadku przeterminowanych należności Nabywcy.

6. ALPOL Sp zoo nie ponosi odpowiedzialności za poniesioną przez Nabywcę szkodę wskutek zaistnienia wady produktu, w szczególności w zakresie : kosztów zawarcia umowy , kosztów odebrania towaru, przewozu, przechowania i ubezpieczenia oraz nakładów na rzecz

7. Ponieważ ALPOL sP zoo jest dystrybutorem produktów wytworzonych przez inny podmiot limit odpowiedzialności z tytułu rękojmi oraz świadczeń dotyczących produktów nie może być wyższy niż limit odpowiedzialności jaki przyjmuje producent

8. Niniejsza gwarancja przysługuje tylko Nabywcy i nie podlega cesji ani innego rodzaju zbyciu na inne osoby/podmioty

9. Nabywca akceptuje warunki niniejszej gwarancji z chwilą podpisania dokumentu sprzedaży lub przyjęcia dostawy towaru od ALPOL Sp zoo

10. Dokument wydany wraz ze sprzętem nie jest dokumentem gwarancyjnym, a jedynie informacją na temat sposobu realizacji roszczeń gwarancyjnych. Przeznaczony jest tylko dla Nabywcy wskazanego w polu „FIRMA” i nie może być udostępniany innym osobom fizycznym lub prawnym

11. Gwarancja traci swoją ważność w przypadku stwierdzenia :

a) montażu niezgodnie z obowiązującymi normami dotyczącymi zabezpieczeń przepięciowych o ochrony przeciw porażeniowej

b) stwierdzenie braku urządzeń zabezpieczających przed przepięciami i wylądowaniami atmosferycznymi zwarciem instalacji elektrycznej, stwierdzenie wadliwej instalacji elektrycznej

c) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego montażu i użytkowania, braku konserwacji, stosowania niezgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami producenta, zastosowanie niewłaściwych urządzeń współpracujących

d) usterek na skutek powodzi, pożaru, wylądowań atmosferycznych, korozji, zużycia eksploatacyjnego, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych w celu dostosowania do lokalnych wymogów urządzeń współpracujących lub standardów, nieautoryzowanych napraw

e) naruszenia, zakrycia uniemożliwiającego identyfikację urządzenia, uszkodzenia stickerów gwarancyjnych, numerów serii i tabliczek znamionowych

12. Gwarancją nie są objęte przeglądy serwisowe i techniczne w okresie gwarancji, wymiana materiałów lub części zużytych w związku z eksploatacją, czyszczenie zabrudzeń używanego sprzętu, instalacji i konfiguracji urządzeń jak i oprogramowania.

13. Jeżeli w terminie 3 miesięcy od daty załatwienia reklamacji Nabywca nie odbierze produktu zostanie wezwany do odbioru reklamacji. Po bezskutecznym upływie terminu 1 miesiąca od wezwania ALPOL Sp zoo dokona jego likwidacji bez obowiązku zapłaty na rzecz Nabywcy jakiegokolwiek odszkodowania

14. Sposób odbioru reklamacji deklaruje Nabywca podczas rejestracji reklamacji

15. Odbiór osobisty odbywa się na podstawie rewersu który zostaje wydany podczas rejestracji reklamacji, który jest jedyną podstawą do wydania produktu z serwisu po naprawie.

16. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej gwarancji wymagają formy pisemnej zaakceptowanej przez Nabywcę i ALPOL SP zoo pod rygorem niważności